



PROGRAMA

# QUALIFICAR ES

Formação Avançada



Programa de **capacitação profissional avançada**, por intermédio da plataforma Coursera, que contém um catálogo crescente de mais de 9 mil cursos e projetos guiados de universidades de excelência de todo o mundo, como USP, Unicamp, Princeton, Universidades de Tokio, Nova York, Stanford, além de empresas como IBM, Google, Intel, Linux e outras.

O contrato firmado pelo Governo do ES inclui **4.000 licenças** para acesso a coleções de cursos, como: Resolução de Problemas com Base em Dados, Mentalidade Digital, Liderança e Gestão de Equipes, Negociação e Colaboração em Organizações.

As licenças são de **24 meses** o que possibilitará formação em torno 20.000 capixabas, impactando fortemente a capacitação de ponta para docentes, alunos de destaque e profissionais qualificados.



Fundada há 10 anos por professores de Stanford, a **Coursera** é a maior plataforma de ensino superior online do mundo.

Ela foi criada com a missão de fornecer acesso universal à melhor educação do mundo para qualquer pessoa, em qualquer lugar do mundo, tanto que mais de 200 das melhores universidades e empresas do mundo fizeram parceria com ela, para oferecer mais de 9.000 cursos online, que já capacitaram mais de 100 milhões de estudantes de todo o mundo a atingir seus objetivos de carreira.

**Hoje, mais de 6.000 empresas, governos e universidades usam a Coursera globalmente para transformar o talento de seus empregados e cidadãos.**

Com uma equipe multidisciplinar que inclui desenvolvedores de softwares e negócios e especialistas pedagógicos com doutorados em educação e ciência de dados, a Coursera tem foco em construir o software mais avançado para a indústria da educação online, mas o verdadeiro objetivo é o **ensino com a melhor experiência de aprendizagem.**



## Diferenciais da **Coursera** para os estudantes:

- ✓ Aprendizagem ativa e colaborativa;
- ✓ Ferramentas de avaliação e feedback;
- ✓ Plataforma acessível;
- ✓ Download de cursos;
- ✓ Cursos com certificação;
- ✓ Coleções de cursos;
- ✓ Monitoria e suporte técnico..



## O funcionamento da parceria:

- ✓ Cada usuário terá 3 meses de acesso;
- ✓ Cada participante deverá cursar no mínimo 3 cursos dentre os disponibilizados nas coleções.



---

CURSOS EM

# COLEÇÕES

- Para cada perfil de público, temos duas versões de coleções de cursos, uma em português e outra em inglês. Elas têm prazo de conclusão de 3 meses;
- Para as coleções com cursos em inglês, será informada a necessidade de conhecimentos intermediários da língua;
- Haverá um canal de suporte para dúvidas operacionais;
- Todos os cursos selecionados para as coleções seguem a normativa de cursos para os servidores (Instrução Normativa SGP-ENAP/SEDGG/ME nº 21);
- Todos os cursos emitem certificado na língua da instituição ofertante após a conclusão.





### Coleção

## Resolução de Problemas com Base em Dados

### Descrição Conheça a coleção

Os dados refletem uma riqueza de informações para a resolução de problemas, desde que utilizados de forma correta dentro de uma organização.

### Nesta coleção, você tem a oportunidade de aprender sobre:

- As principais técnicas de análise de dados;
- Práticas e processos utilizados por um analista de dados júnior ou associado no trabalho cotidiano;
- Técnicas eficazes para fazer perguntas que podem orientar sua análise;
- Como usar fórmulas, funções e consultas SQL conforme realiza suas análises;
- O processo de ciência de dados e o uso da tecnologia em um mundo conectado.

### Habilidades Diferenciais

- Criar uma visão abrangente sobre os principais aspectos da pesquisa de mercado e como isso pode impactar a estratégia de marketing de uma organização.
- Capacidade para idealizar soluções inovadoras e efetivas para problemas de baixa, média ou elevada complexidade mediante a utilização de dados numéricos e não numéricos.

### Público É para você?

Para gestores públicos que buscam o seu desenvolvimento e de seus times, assim como para todas as pessoas que buscam resolver problemas de forma mais analítica e estratégica.



### Coleção

# Mentalidade Digital

## Descrição Conheça a coleção

Mentalidade Digital não é apenas um conceito, é um modo de pensar e de aplicar tecnologia em diferentes cenários para garantir mais eficiência, colaboração e otimização.

### Nesta coleção, você tem a oportunidade de aprender sobre:

- A aplicação da transformação digital nos negócios;
- O histórico da utilização dos sistemas e tecnologias digitais em organização;
- Como os líderes podem ajudar suas equipes a terem uma cultura de alto desempenho;
- Os conceitos principais dos temas contemporâneos de gestão.

## Habilidades Diferenciais

- Identificar os tipos e componentes de sistemas de informação utilizados em negócios;
- Compreender como sistemas de uma mesma organização, ou de organizações distintas, se conectam entre si;
- Entender os impactos da transformação digital dos negócios na gestão dos serviços de tecnologia e no uso e evolução dos sistemas de informação.

## Público É para você?

Para lideranças do setor público que buscam o seu desenvolvimento e de seus times, assim como para todas as pessoas que querem aprimorar modelos de pensar e, com isso, aumentar a produtividade.



## **Coleção** Negociação e Colaboração em Organizações

### **Descrição** Conheça a coleção

Entender o funcionamento de uma organização e dominar técnicas de negociação é fundamental para lidar com todas as partes interessadas no negócio.

### **Nesta coleção, você tem a oportunidade de aprender sobre:**

- Desenvolvimento de conhecimentos para uma gestão ética dos stakeholders;
- Os principais aspectos do sucesso do cliente;
- A importância da compreensão da arena política da organização;
- A identificar as características que definem as negociações e considerar as questões éticas nas atividades do negociador;
- Os quatro principais estágios da negociação: planejamento, negociação, criação do contrato e execução do contrato.

### **Habilidades** Diferenciais

- Empregar as ferramentas básicas de gestão de negócios: marketing, finanças, gestão de pessoas, operações e estratégia e gestão de stakeholders.
- Compreender os elementos de inovação de cada componente dos modelos de negócios;
- Reconhecer os negócios de impacto social e suas principais formas de mensuração.

### **Público** É para você?

Para gestores públicos que buscam o seu desenvolvimento e de seus times, assim como para todas as pessoas que buscam resolver problemas de forma mais analítica e estratégica.



### Coleção

# Liderança e Gestão de Equipes

## Descrição Conheça a coleção

Uma boa liderança influencia no comprometimento dos colaboradores com a organização. Logo, o engajamento é decisivo para o sucesso de uma empresa.

### Nesta coleção, você tem a oportunidade de aprender sobre:

- Como construir uma identidade de líder;
- Conceitos básicos de liderança e bases teóricas do processo criativo;
- Processos de inovação nas empresas e ferramentas que apoiam o desenvolvimento de novos produtos, serviços e modelos de negócios;
- Características de liderança e realizações em contextos desafiadores;
- Como a liderança equilibrada de gênero pode ser uma forma eficiente de gestão no mundo corporativo.

## Habilidades Diferenciais

- Aprimorar a atuação como líder;
- Transitar melhor na arena política da organização;
- Melhorar a comunicação com a equipe, pares, superiores e parceiros estratégicos;
- Desenvolver parcerias;
- Gerir a carreira em posições de liderança e de gerenciamento.

## Público É para você?

Para lideranças do setor público que buscam o seu desenvolvimento e de seus times, assim como para todas as pessoas que querem aprimorar modelos de pensar e, com isso, aumentar a produtividade.



**GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO**

*Secretaria da Ciência, Tecnologia, Inovação,  
Educação Profissional e Desenvolvimento Econômico*